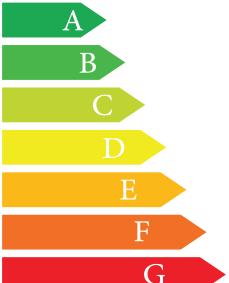


دفترچه راهنمای

VINCENT
GC7428



جدول مشخصات

برچسب مصرف انرژی اتوی برقی بخار خانگی	انرژی
بازدهی بیشتر	A
	
بازدهی کمتر	
انرژی مصرفی (کیلو وات ساعت در سال) بر اساس نتایج آزمون استاندارد ملی ایران به شماره ۷۸۷۷ (مصرف واقعی به شرایط استفاده از اتو پستگی دارد)	۹,۶
توان نامی (وات)	۲۸۰۰
میزان نوسانات دما (درجه سانتی گراد) بر اساس نتایج آزمون استاندارد ملی ایران به شماره ۷۸۷۲	۳۸
توان متوسط برای ۱۰۰ گرم بخاره‌ی (وات) بر اساس نتایج آزمون استاندارد ملی ایران به شماره ۷۸۷۲	۱۰۴۸
نام تولید کننده: وینسنت مدل دستگاه: GC7428 اطلاعات بیشتر در دفترچه راهنمای دستگاه موجود است.	VINCENT

GC7428	مدل محصول
2800W	توان
70~220°C	دمای بهینه
30±5gr	بخار دهنده پیوسته
0.5g / time	بخار دهنده لحظه‌ای
330ml	حجم مخزن آب
بله	رسوب زدایی
بله	ضد رسوب
بله	خاموشی اتوماتیک
سرامیک	جنس کفی
2.5m	طول سیم

دفترچه راهنمای کاربران

سپاسگزاریم که محصول ما را انتخاب کرده‌اید. این دفترچه راهنمای به شما کمک می‌کند تا بالاترین عملکرد رضایت‌بخش را از این محصول مشاهده کنید.
این دفترچه را قبل از استفاده از دستگاه با دقیق بخوانید؛ این دفترچه را حفظ کنید تا در آینده نیز از آن استفاده کنید.

فهرست مدرجات:

۲	دستورالعمل‌های مهم ایمنی
۴	دستورالعمل‌های خاص
۶	توضیحات محصول
۷	دستورالعمل‌های عمومی
۱۲	خرابی‌ها و تعمیرات
۱۲	خطاهای-دلایل و راهکارها

قبل از استفاده از دستگاه تمامی دستورالعمل ها را مطالعه نمایید!

۱. این دستگاه فقط برای استفاده شخصی و خانگی طراحی گردیده است و مناسب استفاده حرفه ای و صنعتی نمی باشد.
۲. برای جلوگیری از برق گرفتگی از غوطه ور شدن اتو در آب یا هر مایع دیگری جلوگیری نمایید.
۳. اتو همیشه قبل و یا بعد از جدا کردن از برق باید در حالت min یا صفر قرار بگیرد.
۴. از برخورد سیم برق دستگاه با سطح داغ اتو جلوگیری کنید. اجازه دهید اتو خنک شود و سپس آن را از حالت عملیاتی خارج کنید. بعد از استفاده از اتو سیم را به شکلی آزاد دور اتو بپیچید.
۵. همیشه وقتی از دستگاه استفاده نمی کنید و یا وقتی مخزن آب را پر یا خالی می کنید اتو را از برق جدا کنید.
۶. برای جدا کردن دوشاخه از پریز برق، هیچگاه سیم و یا محصول را نکشید و به جای این کار دوشاخه را گرفته و از پریز جدا نمایید.

۷. هرگز از اتویی که سیم آن معیوب است و یا در اثر سقوط دچار آسیب دیدگی شده است استفاده نکنید. برای جلوگیری از برق گرفتگی هرگز اقدام به باز کردن دستگاه نکنید و تست و تعمیر دستگاه را به تعمیرکار مجاز بسپارید. تعمیر نادرست دستگاه باعث برق گرفتگی در زمان استفاده خواهد شد.
۸. کودکان نباید از دستگاه استفاده نمایند. اگر استفاده از دستگاه در محلی است که کودکان حضور دارند، حتما نظارت کافی داشته باشید و اتوی در حال کار یا داغ را در معرض دسترس کودکان قرار ندهید.
۹. لمس کفی داغ اتو و یا بخار آب خارج شده از اتو باعث سوختگی خواهد شد. وقتی اتو را سر و ته می کنید مراقب باشید ممکن است آب داغ در مخزن وجود داشته باشد.
۱۰. اگر چراغ نشانگر خطای کار کرد دستگاه روشن شد یعنی اتو در حالت عادی کار نمی کند. اتو را از برق جدا کنید تا توسط تعمیرکار مجاز خدمات پس از فروش بررسی و تعمیر گردد.
۱۱. اتوکشی و قراردادن اتو روی پایه، باید روی سطحی صاف و پایدار انجام شود.
۱۲. اگر اتو از محلی سقوط کرد و نشانه هایی از آسیب و یا نشت آب در آن وجود داشت نباید از اتو استفاده کنید.
۱۳. این دستگاه برای استفاده توسط افرادی دارای ناتوانی حرکتی، حسی، ذهنی (از قبیل کودکان) و افرادی که تجربه و آگاهی لازم برای استفاده از دستگاه را ندارند طراحی نشده است مگر این که استفاده از دستگاه توسط این افراد تحت نظارت افراد آگاه انجام شود.

۱۴. کودکان باید تحت نظارت باشند تا اطمینان حاصل شود که با دستگاه بازی نمی کنند.
۱۵. وقتی اتو به برق متصل است توجه بیشتری به دستگاه داشته باشید.
۱۶. قبل از پر کردن مخزن آب، اتو را از پریز برق جدا کنید.
۱۷. وقتی اتو را روی پایه آن قرار می دهید مطمئن شوید که سطحی که پایه روی آن قرار دارد پایدار است.
۱۸. در صورت سقوط اتو از روی هر سطحی و مشاهده آثار آسیب دیدگی از اتو استفاده ننمایید.
۱۹. اگر سیم برق آسیب دیده است باید توسط تولید کننده یا تعمیر کار مرکز خدمات پس از فروش تعویض گردد.
۲۰. نماد  نشان دهنده سطوحی می باشد که امکان داغ شدن آنها وجود دارد.

دستورالعمل های خاص

۱. برای جلوگیری از ایجاد اتصال کوتاه همزمان با اتو از دستگاه هایی با ولتاژ بالا در یک مدار استفاده نکنید.
۲. اگر از سیم رابط استفاده میکنید باید از سیم ۱۰ آمپر استفاده نمایید. سیم هایی با آمپرهای پایین تر دچار افزایش دما خواهند شد. سیم باید به صورتی به پریز برق متصل شده باشد که کشیده و یا تحت فشار نباشد.

این دستورالعمل ها را حتما مدنظر قرار دهید:

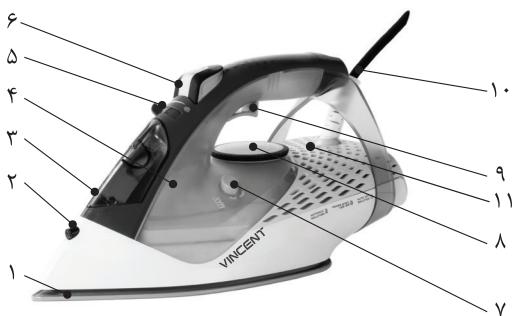
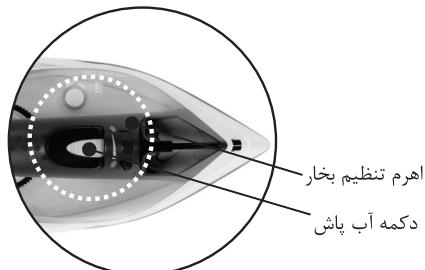
- ۰ اجازه ندهید کودکان و یا افراد کم توان بدون نظارت از دستگاه استفاده نمایند.
- ۰ هرگز اتو، سیم و یا دوشاخه را در آب یا هر مایعی غوطه ور نکنید.
- ۰ اجازه ندهید که سطح داغ اتو روی پارچه و یا الیاف اشتعال زا برای مدت طولانی باقی بماند.
- ۰ در صورت عدم استفاده از اتو حتما آن را از پریز برق جدا کنید.
- ۰ هرگز با دست خیس و مرطوب اتو را لمس نکنید.
- ۰ هرگز از سیم برق و یا خود دستگاه برای جدا کردن سیم از پریز استفاده نکنید.
- ۰ هرگز اتو را در شرایط آب و هوایی نامناسب (باران، آفتاب و ..) قرار ندهید.
- ۰ وقتی اتو به برق متصل است نظارت کافی را داشته باشید، اتو را رها نکنید.
- ۰ هرگز مخزن آب را قبل از خارج کردن دستگاه از پریز برق، پر نکنید.

توجه داشته باشید!

از افزودنی های شیمیایی و مواد معطر استفاده نکنید. عدم رعایت این نکته باعث ابطال گارانتی خواهد شد.

توضیحات محصول

توجه: عکس‌های استفاده شده فقط مرجعی برای توضیحات است. در صورت مشاهده هر نوع تفاوتی، حتماً به خود محصول مراجعه کنید.



شماره	نام قطعه	شماره	نام قطعه
۱	کفی اتو	۷	دکمه رسوب زدایی
۲	نازل آب پاش	۸	ولوم کنترل دما
۳	درپوش ورودی آب	۹	دکمه بخار لحظه‌ای
۴	مخزن آب	۱۰	نگهدارنده سیم
۵	اهرم تنظیم بخار	۱۱	چراغ پیلوت (گرم شدن)
۶	دکمه آب پاش		

دستورالعمل های عمومی

در هنگام استفاده از اتو برای اولین بار ممکن است بوی دود استشمام کنید و صدای ای بشنوید که به دلیل انبساط پلاستیک می باشد. این امر کاملا طبیعی می باشد و بعد از مدت کوتاهی قطع می شود. توصیه می شود قبل از اولین استفاده، اتو را روی یک پارچه بلا استفاده امتحان کنید.

پیشنهادات قبل از استفاده از دستگاه برای اولین بار

۱. برخی قطعات اتو گریس کاری شده اند به همین دلیل ممکن است در اولین استفاده دود از دستگاه خارج شود.
این مورد با گذشت زمان از بین می رود.
۲. قبل از استفاده از اتو برای اولین بار محافظ پلاستیکی را از روی پایه جدا کنید و آن را تمیز کنید.
۳. پایه را تمیز نگه دارید. اتو را روی سطوح فلزی (مانند میز اتوکشی، دکمه ها، زیپ و ..) استفاده نکنید.
۴. الیاف پشمی خالص فقط در حالت بخار قابل اتوکشی می باشند لذا هنگام اتوکشی آن ها یک حالت دارای بخار را انتخاب نمایید.

انتخاب دما

۱. دستورالعمل های اتوکشی که روی لیبل لباس ها دوخته شده را رعایت کنید.
۲. اگر لباس دستورالعمل اتوکشی ندارد اما شمانوع پارچه را می دانید از تنظیمات ردیف ۶ برای عملکرد صحیح استفاده نمایید.
۳. الیافی که دارای برخی پوشش ها هستند (پولیشن، چین، و...) در پایین ترین دما قابل اتوکشی هستند.
۴. اگر پارچه دارای چند نوع الیاف می باشد، همیشه دمای مناسب را انتخاب کنید اگر پارچه ای دارای ۶۰٪ پلی استر و ۴۰٪ پنبه می باشد همیشه باید دمای مناسب برای پلی استر و بخار را انتخاب نمایید.
۵. ابتدا لباس ها را بر اساس دمای اتوکشی دسته بندی کنید: پشم با پشم، پنبه با پنبه، و ... چون اتو به همان سرعتی که داغ می شود خنک می شود ابتدا پارچه هایی را انتخاب کنید که پایین ترین دما را نیاز دارند مثل الیاف مصنوعی تا به پارچه هایی بررسید که دمای بالاتری نیاز دارند.
۶. ولوم کنترل دما را برای رسیدن به دمای دلخواه تا رسیدن به علامت مورد نظر مطابق زیر بچرخانید:

* نایلون و استات ** پشم، ابریشم و یا مخلوط آنها *** پنبه و کتان (حالت بخار)

آب پاش

۱. آب پاش در تمامی وضعیت ها قابل استفاده است حتی در حالت خشک و بخار تا زمانی که مخزن آب پر باشد.
۲. برای این عملکرد دکمه آب پاش را فشار دهید.

پرکردن مخزن آب

۱. دستگاه را از برق جدا کنید.
۲. مخزن را از محل مخصوص پر کنید.
۳. اگر آب مورد استفاده شما سخت است توصیه می شود فقط از آب مقطر و آب تصفیه شده استفاده کنید. آب مصرفی نباید سخت تر از 17°dH باشد. از آب هایی که مواد شیمیایی و یا معطر کننده دارند استفاده نکنید.
۴. در صورتی که از اتو استفاده نمی کنید اجازه ندهید آب در مخزن باقی بماند.

اتوکشی در حالت بخار

۱. مخزن را بر اساس دستورالعمل بخش پرکردن مخزن، پر کنید.
۲. اتو را به برق متصل کنید.
۳. اتوکشی در حالت بخار تنها در بالاترین دما امکان پذیر است در غیر این صورت آب از کفی اتو به بیرون نشت خواهد کرد.
۴. با استفاده از ولومن کنترل دما، دمای مورد نظر را انتخاب کنید و صبر کنید تا چراغ پیلوت اتو خاموش شود. اکنون دمای کفی به دمای مد نظر شما رسیده است.
۵. با استفاده از اهرم تنظیم بخار، میزان خروجی بخار مورد نظر را تنظیم نمایید.
۶. پس از اتمام یا هنگام وقفه در اتو کشی، دستگاه را به صورت عمودی روی قاب پشت قرار دهید.
۷. اتو را از برق جدا کنید. باقیمانده آب مخزن را تخلیه کنید و اجازه دهید اتو خنک شود.

بخار مداوم

۱. ولوم کنترل دما را روی حالت حداکثر قرار دهید و صبر کنید تا دمای کفی بالا رفته و ثابت شود.
۲. اهرم تنظیم بخار را روی یکی از درجات قرار داده و اتو را حرکت دهید.
۳. در حالتی که بخاردهی فعال است، در صورتی که اتو ۳ ثانیه بدون حرکت باقی بماند بخار قطع شده و در صورت حرکت مجدد دستگاه جریان بخار وصل می شود.

بخار دهی لحظه‌ای

- بخار دهی لحظه‌ای باعث تزریق بیشتر بخار برای از بین بردن چروک های سرسخت تر می شود.
۱. ولوم تنظیم دما را در حالت حداکثر قرار دهید و صبر نمایید تا چراغ پیلوت خاموش شود.
 ۲. چند ثانیه صبر نمایید تا بخار، قبل از فشار مجدد دکمه داخل الیاف نفوذ نماید.

توجه: برای بهترین کیفیت بخار بیشتر از ۳ مرتبه از بخار دهی لحظه‌ای استفاده نکنید. چند مرتبه پمپاژ برای انجام این عملکرد مورد نیاز است. استفاده بیش از حد از این عملکرد باعث خنک شدن اتو می شود لذا قبل از استفاده از حالت بخار دهی لحظه‌ای مطمئن شوید که چراغ پیلوت خاموش باشد.

نظافت

۱. قبل از نظافت، اتو را از برق خارج کنید.
۲. از حلال ها یا مواد شیمیایی برای نظافت اتو استفاده نکنید، با دستمال مرطوب اتو را تمیز کنید.

نظافت و نگهداری از کفی اتو

اتو را خاموش و از پریز برق جدا کنید. اتو را در وضعیت عمودی قرار داده و صبر نمایید تا خنک شود مخزن آب را تخلیه کنید. ذرات باقی مانده روی کفی اتوکشی را با محلول سرکه و آب تمیز کنید. با استفاده از دستمال مرطوب بدنه اتو را تمیز و سپس خشک نمایید.

قطع خودکار برای حفظ ایمنی

اگر ترمومترات اتو خراب شود، برق اتو برای جلوگیری از هرگونه خطر به صورت خودکار قطع خواهد شد. در این حالت اتو باید توسط مرکز خدمات تعمیر شود.

رسوب زدایی

این عملکرد برای تمیز کردن صفحه اتوکشی تقریباً بعد از ۶ ماه استفاده از دستگاه انجام می‌شود. شما باید:

۱. مخزن آب را پر کرده و اتو را به برق متصل کنید.
۲. وقتی دما به حداقل رسید دکمه نظافت خودکار را برای ۱ دقیقه فشار دهید.
۳. اتو را به برق متصل کنید تا آب روی کفی اتوکشی خشک شود.
۴. این عملکرد را داخل یک وان یا سینک ظرفشویی انجام دهید تا آب حاصل از این عملکرد در آن جمع شود. در غیر این صورت ممکن است آب داغ به سمت کاربر پاشیده شود.

خرابی ها و تعمیرات

از تعویض قطعه معیوب خودداری کنید. برای این کار دستگاه را به مراکز خدمات پس از فروش ببرید.

خطاهای-دلایل و راهکار ها

• دود و بو از اتو خارج میشود:

وقتی اتو برای اولین بار روشن شود از اتو بوی ناخوشایندی منتشر می شود. روغن استفاده شده در طول روند تولید اتو باید بسوزد. ۱۰ دقیقه صبر نمایید تا این بو تمام شود.

• اتو داغ نمی شود:

اتو باید به برق ۲۲۰ ولت و مستقیماً به پریز متصل شود، ولوم تنظیم دما باید روی دمای مورد نظر تنظیم شود.

• بخار از اتو خارج نمی شود:

ممکن است مخزن آب خالی باشد. اهرم تنظیم بخار را روی حالت صفر یا min قرار دهید و مخزن آب را پر کنید. اجازه دهید اتو داغ شود سپس اهرم تنظیم بخار را روی تنظیمات دلخواه قرار دهید.

• بخار دهی لحظه‌ای کار نمی کند:

مخزن آب حداقل باید به میزان $1/4$ پر باشد. دما باید روی حالت حداکثر باشد. اتو باید در حالت افقی باشد بین هر مرتبه بخاردهی مدتی توقف اعمال کنید. مطمئن شوید که دکمه بخاردهی به درستی رها شود.

• نشت آب از اتو

تنظیمات بخار باید روی صفر یا min قرار گیرد تا اتو داغ شود. تنظیمات دما برای تولید بخار کم است. از بخاردهی زیاد استفاده کرده اید، اجازه دهید اتو مجدد داغ شود.

• خاموشی خودکار

این عملکرد زمانی فعال می‌شود که اتو برای مدتی (۳۰ ثانیه در حالت افقی و ۸ دقیقه در حالت عمودی) استفاده نشود. در این حالت چراغ پیلوت به حالت چشمک زن خواهد بود. برای راه اندازی مجدد، اتو را بردارید و حرکت دهید، چراغ پیلوت از حالت چشمک زن به حالت روشن تغییر خواهد کرد. حالا اتو آماده کار است.

• ضد چکه کردن

این اتو مجهرز به عملکرد ضد چکه است. به کمک این عملکرد اتو به صورت خودکار وقتی دما پایین باشد بخاردهی را متوقف می‌کند تا از چکه کردن آب جلوگیری کند.

• عملکرد رسوب زدایی (Anti Calc)

یک فیلتر رزین مخصوص در داخل مخزن آب وجود دارد که از ایجاد رسوب جلوگیری می‌کند. فیلتر رزین دائمی می‌باشد و نیاز به تعویض ندارد.

• بخار دهی همزمان با حرکت اتو

با حسگر هوشمند وقتی اتو حرکت کند بخار خارج می‌شود و با توقف اتو بخار قطع می‌شود. مجدداً اتو را حرکت دهید تا بخار خارج شود.



با صرفه جویی در مصرف انرژی، آینده ای بهتر برای خود و نسل های آینده مهیا کنیم.

روش صحیح دور انداختن محصول

این علامت نشان می دهد که این محصول نباید همراه با سایر پسماند های خانگی دفع شود. برای جلوگیری از آسیب به محیط زیست و انسان ها به دلیل دفع نامناسب، به شکل درست دستگاه را بازیافت کنید تا استفاده مجدد از منابع آن را فراهم کنید. برای دفع دستگاه با سازمان مربوطه در محل زندگی خود تماس بگیرید، آنها این محصول را به درستی بازیافت خواهند نمود.



ضمانت نامه

خدمات پس از فروش



ملاحظات عمومی

- ۱۰- در صورت تعمیر توسط افراد غیر مجاز این ضمانت نامه فاقد اعتبار خواهد بود.
- ۱۱- در مواردی که طبق تشخیص کارشناس خدمات نیاز به تعویض كامل دستگاه باشد در صورت عدم موجودی، شرکت حق دارد دستگاه را با مدل مشابه تعویض نماید.
- ۱۲- در مواردی که طبق تشخیص کارشناس مرکز خدمات نیاز به عودت مبلغ دستگاه به مشتری باشد، شرکت حق دارد مبلغ دستگاه را طبق آخرین قیمت مورد تایید مراجع ذی صلاح در این زمینه به مشتری عودت نماید.
- ۱۳- این دستگاه فقط برای استفاده شخصی و خانگی طراحی گردیده است، لذا هرگونه استفاده حرفه ای و صنعتی دستگاه را از حالت ضمانت خارج خواهد نمود.
- ۱۴- کمبود یا نبود هر کدام از محتویات داخل کارت (شامل لوازم جانبی و یا قطعات دستگاه) تحت هیچ شرایطی جزو ضمانت محسوب نمی گردد.
- ۱۵- هر گونه شکستگی و آسیب فیزیکی که در اثر حمل و نقل و یا استفاده نادرست از محصول ایجاد گردد (بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات) شامل ضمانت خواهد بود.

- ۱- قبل از استفاده از دستگاه دفترچه راهنمایی را به دقت مطالعه فرمائید.
- ۲- هر گونه خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر مندرجات، ضمانت نامه را از درجه اعتبار ساقط می نماید.
- ۳- اعتبار این ضمانت نامه از تاریخ خرید به مدت دو سال است.
- ۴- به دلیل چاپ شماره سریال مناسب با هر دستگاه این ضمانت نامه قابل انتقال به سایر محصولات نیست.
- ۵- دستمزد و بهای قطعات مشمول ضمانت، فقط در دوران ضمانت دریافت خواهد شد.
- ۶- ضمانت نامه بدون مهر فروشگاه و تاریخ خرید معتبر نمی باشد. در صورت مشاهده شرکت حق دارد نسبت به ابطال گارانتی دستگاه اقدام نماید.
- ۷- در صورتی که تاریخ کارت گارانتی از تاریخ روز و یا تاریخ فاکتور خرید جلوتر باشد، شرکت حق دارد نسبت به ابطال گارانتی دستگاه اقدام نماید.
- ۸- دستگاه را طبق مندرجات دفترچه راهنمای از فروشنده تحويل بگیرید. این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال مغایرت توضیحات فروشنده با قابلیت های دستگاه ندارد.
- ۹- اطمینان از صحت کارکرد دستگاه قبل از خرید بر عهده خریدار است.

ناصیح و یا مستهلك شدن بر اثر مصرف توسط مصرف کننده ندارد
حداکثر تا یکماه پس از تاریخ خرید شامل ضمانت خواهد بود. (رجوع
شود به جدول قطعات مصرفی و استهلاکی)
۲۲- هرگونه خرابی قطعات فاسد شدنی دستگاه مانند باطری،
مایع شستشو و... که بر اثر ماندن بیش از حد دستگاه در فروشگاه
ایجاد شده باشد شامل گارانتی نمی باشد.

* جدول قطعات مصرفی و استهلاکی

قطعات مصرفی	قطعات استهلاکی	نام دستگاه
کارتريج رسوب زدایی	کفی، شینینگ بخار دوشاخه و سیم	انو بخار

۱۶- در صورت تعویض قطعات خارج از ضمانت (به جز قطعات مصرفی
و استهلاکی)، قطعه فروخته شده تا شش ماه پس از تاریخ خرید با ارائه
اصل فاکتور بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات، به صورت رایگان
تعویض خواهد گردید.

۱۷- در صورت توقف بیش از یک ماه کالا در هر یک از نمایندگی
های خدمات پس از فروش، مدت زمان توقف به دوره ضمانت اضافه
خواهد شد.

۱۸- در دوره ضمانت، در مواردی که در شهر محل سکونت مشتری
نمایندگی خدمات وجود نداشته باشد، هزینه ارسال تا نزدیکترین
نمایندگی بر عهده شرکت است.

۱۹- شستشو، نظافت، رسوب زدایی (در اثر استفاده از آب با درجه
سختی بالا) و تمیز کردن کفی (به علت چسبیدن پارچه و الیاف)
دستگاه تحت هیچ شرایطی شامل ضمانت نمی باشد.

۲۰- قطعات مصرفی کلیه محصولات تحت هیچ شرایطی شامل ضمانت
نمی باشند. (رجوع شود به جدول قطعات مصرفی و استهلاکی)

۲۱- قطعات استهلاکی کلیه محصولات تنها در مواردی که دارای
عیبی باشند که پس از بررسی توسط کارشناسان مرکز خدمات محرز
گردد که این عیب مربوط به پروسه تولید بوده و ربطی به استفاده

ضمانت نامه | خدمات پس از فروش

نام دستگاه: اتو خشک / بخار

مدل: GC7428

تاریخ خرید:



مهر و امضاء

فروشگاه / نماینده شرکت

مشتری گرامی!

- خواهشمند است با مراجعه به آدرس: www.2865.ir
- از صحت و اصالت کالای خریداری شده اطمینان حاصل فرمایید.
- آخرین لیست مراکز فروش و خدمات پس از فروش را مشاهده نمایید.
- با رأیه انتقادات و نظرات خود مارا در خدمت رسانی بهتر یاری کنید.

دفتر مرکزی خدمات پس از فروش
تهران، بلوار میرداماد، خیابان رازان شمالی، بعد از کوچه ششم،
پلاک ۲۱، طبقه همکف

✉ info@2865.ir

🌐 www.2865.ir

📞 +۰۲۱-۲۸۶۵

ڪوٽ
الكتروني سرويس